

# キャンセルポリシー

当院は、完全予約制となっております。これは患者様をなるべくお待たせしないようにするためであり、また個室をご用意することで患者様のプライバシーを尊重するためのものでもあります。

このため当日のキャンセルや変更が出てしまいますと、これらが実現できなくなってしまう可能性がございます。

## 【ご予約日の1営業日前までのキャンセル】

- お電話にてキャンセルまたは変更をお知らせください。
- キャンセル料はかかりません。

## 【ご予約日当日または無断キャンセル】

- キャンセル料 3,300 円（税込み）を申し受けます。

## 【特記事項】

- 新型コロナウイルスなどの体調不良等、やむを得ない理由の場合はこの限りではありません。
- 自然災害・交通機関がストップした場合、もしくは当院の都合で日程を調整していただく場合もこの限りではありません。
- 30分以上の遅刻も当日キャンセルに該当してしまう場合がありますことをご了承ください。
- 無断キャンセル及び度重なる変更やキャンセルがある場合、次回のご予約をお断りする場合がございます。